



# Qualitätspolitik

Oberstes Ziel der RPG Radiometer physics GmbH ist es, den Kunden hochwertige Produkte anzubieten. Realisierung und Aufrechterhaltung dieses Anspruches bilden die wesentliche Grundlage für den langfristigen Erfolg des Unternehmens.

Gesundes Wachstum, Flexibilität und Qualität sind feste Bestandteile der Unternehmenskultur. Die RPG Radiometer physics GmbH hat eine hohe Verantwortung für seine Kunden, Lieferanten und Mitarbeiter.

Kundenzufriedenheit resultiert aus der Einhaltung vorgeschriebener bzw. getroffener Vereinbarungen bezüglich Sicherheit, Qualität und Beschaffenheit unserer Waren und Dienstleistungen. Hierbei sind wir bestrebt, im Sinne des Kunden immer fair, ehrlich und offen zu handeln. Unsere Kunden sind unsere Partner, die über den Erfolg des Unternehmens entscheiden. Wir wollen die Wünsche und künftigen Aufgabenstellungen unserer Kunden frühzeitig erkennen und zuverlässig lösen.

Wir pflegen langfristige und partnerschaftliche Verhältnisse zu unseren Lieferanten, da diese ein wichtiger Bestandteil für unsere Dienstleistungserbringung sind.

Im Sinne einer dauerhaft hohen Qualität unserer Produkte sind alle Mitarbeiter/innen der RPG Radiometer physics GmbH bestrebt, täglich mit höchstem Qualitätsbewusstsein zu arbeiten. Die Qualifikation und Motivation aller Mitarbeiter/innen ist grundlegende Voraussetzung für unseren Unternehmenserfolg. Deshalb ist es ein Anliegen, die Mitarbeiter/innen zu informieren und durch Schulungen in dem notwendigen Wissen und den Fähigkeiten zu unterstützen.

Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller zutreffenden Rechtsnormen und sonstiger erforderlicher Vorgaben und achten darauf wirtschaftlich, effizient und umweltbewusst (ressourcenschonend) zu arbeiten.

Alle Prozesse der RPG Radiometer physics GmbH unterliegen einem kontinuierlichen Verbesserungs- und Weiterentwicklungsprozess der darauf abzielt, die Kundenzufriedenheit zu erreichen und die eigenen Prozesse kontinuierlich zu verbessern.

Unsere Qualitätspolitik wird von der Geschäftsleitung festgelegt. Die Zweckmäßigkeit und Angemessenheit werden jährlich überprüft und wenn nötig angepasst. Wir werden das Qualitätsmanagement kontinuierlich an neue Gegebenheiten anpassen und verbessern. Das Managementsystem erfährt uneingeschränkte Unterstützung und Förderung durch die Geschäftsführung. Notwendige Informationen und Ressourcen werden bedarfsgerecht bereitgestellt.

Achim Walber, Geschäftsleitung